

## SOLUTIONS INFORMATIQUES POUR UNE GESTION EFFICACE DES CLINIQUES



## MOINS DE PAPERASSE À CLASSER : PLUS DE TEMPS POUR VOS PATIENTS



### CLIENTÈLE

- Meilleur service - **Traitement plus rapide des patients**
- **Certification MSSS/RTSS**
- Répond aux exigences de **protection des renseignements personnels**
- Transforme votre pratique en clinique moderne et organisée
- **Élimination des résultats de laboratoires non consultés ou perdus**
- **Élimination des mémos papier** (post-it)

### MÉDECINS ET PROFESSIONNELS

- Ils **ne sont pas forcés de changer leurs habitudes de travail** à moins qu'ils ne le désirent (modes avec ou sans papier intégrés; conforme à la protection de l'environnement).
- **Formation requise minimale** - quelque 15 minutes
- Diminution des frustrations (**dossiers rapidement accessibles, dans l'ordre désiré de chaque professionnel**).
- **Prescription simple et rapide** via l'intégration avec ZoomMed<sup>MP</sup>.

### ENTREPRENEURS (PROPRIÉTAIRES DE CLINIQUE)

- **Augmentation de la rentabilité de la main d'oeuvre.**
- **Retour rapide sur l'investissement.**
- **Investissement modeste** en équipements et en formation.
- Adaptation simple pour le personnel avec un minimum de formation.

### SECRÉTAIRES ET LE PERSONNEL CLÉRICAL

- **Diminution du stress.**
- **Accès instantané à l'information.**
- **Trouve facilement les dossiers.**
- **Changements mineurs des habitudes de travail.**

### TECHNOLOGIQUE

- **Logiciel éprouvé et utilisé quotidiennement** par plusieurs médecins, spécialistes, personnel de soutien et autres intervenants (Polyclinique Médicale Concorde)
- **Reconnu par le MSQ** (CRIM : 900106.004.120RT01)
- **Intégration avec le système de prescription ZoomMed<sup>MP</sup> éprouvée.**
- **Inter connectivité avec d'autres applications informatisées.**
- **Numérisation simplifiée des documents existants.**

### PARLEZ DE SANTÉMATIQUE À VOTRE SPÉCIALISTE:

Denis Girard, M.Sc.  
Conseiller senior, Responsable des ventes  
Tél.: 514 778-5460 denis.girard@santematique.com



Logiciels Sys-Thèmes inc.  
2595, boul. Henri-Bourassa Est, Montréal (Québec) H2B 1V4  
Tél.: 514 381-5460 www.santematique.com

## DÉCOUVREZ LA SUITE SANTÉMATIQUE



santématique  
PRISE DE RENDEZ-VOUS



santématique  
FACTURATION

RÉFÉRENCE

## DR JACQUES BEAUCHAMP PRÉSIDENT DE LA POLYCLINIQUE MÉDICALE CONCORDE

Depuis plusieurs années, la clinique était aux prises avec un sérieux problème d'archivage de dossiers; lorsque nous avons décidé de nous attaquer à ce problème devenu crucial, plus de 100 000 dossiers s'étaient accumulés sur une période de plus de 30 ans même si nous avons procédé à des opérations d'épuration « massive » et périodique. Ces dossiers « communs » impliquaient plus de 50 médecins utilisateurs.

### Comment passer du mode papier au mode électronique

Après avoir évalué les différentes options disponibles, nous avons décidé de choisir une solution qui permettrait de :

- Récupérer tous les documents des dossiers papiers (selon les règles édictées par le CMQ et la volonté des médecins)
- Changer le moins possible les habitudes des médecins c.-à-d. écrire sur du papier
- Pouvoir classer électroniquement et/ou automatiquement les documents.
- Permettre d'identifier et de récupérer les dossiers et les documents appartenant à chacun des utilisateurs (simplifiant ainsi le processus de récupération des dossiers lors du départ d'un médecin - opération très fastidieuse en mode papier)
- Avoir un système ouvert qui permettrait d'intégrer des documents en mode numérique et interfacier avec d'autres logiciels.
- Implanter un système hautement sécuritaire (en respectant les règles en vigueur relativement à la protection des renseignements confidentiels).
- Possibilité d'accès à distance.

La solution développée en partenariat avec la compagnie Logiciels Sys-Thèmes inc. nous a permis d'atteindre ces objectifs. L'implantation a débuté il y a maintenant 2 ans, plus de 600 000 documents furent numérisés. Une trentaine de médecins ont maintenant accès aux dossiers médicaux électroniques de Santématique, ce qui représente environ 20 % du travail de la « transformation » vers une clinique numérique. Le processus devrait s'accélérer au fur et à mesure que le personnel clérical sera dégagé de la manipulation des dossiers papier.

**Nous avons enfin repris le contrôle de nos archives et de l'espace occupé par l'entreposage des dossiers avec un système qui a prouvé sa fiabilité.**

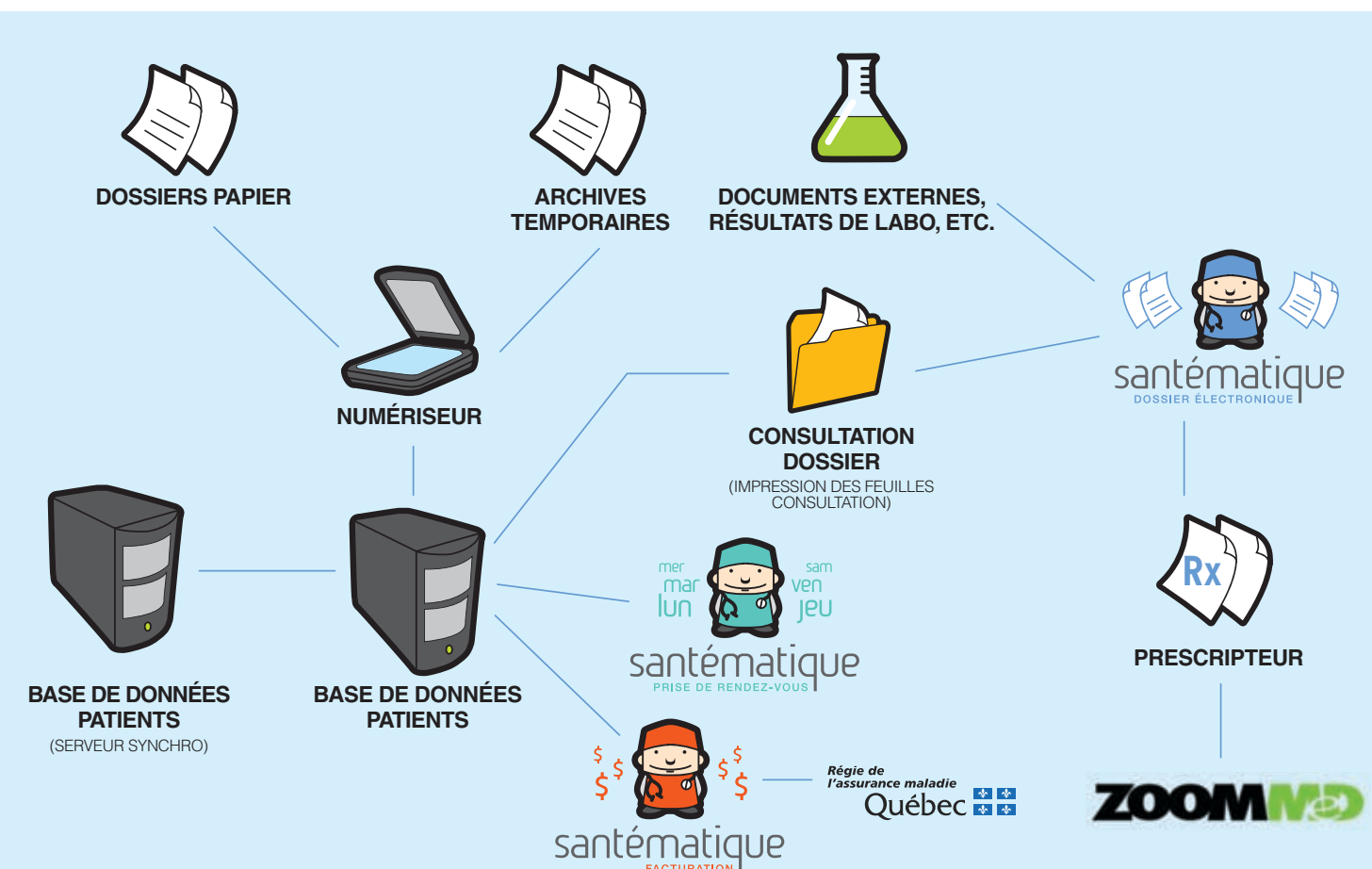
## LE DOSSIER ÉLECTRONIQUE SANTÉMATIQUE

Le dossier électronique **Santématique** archive des copies numérisées de toute l'information manuscrite. Notes, prescriptions, mémos, résultats d'examen : tout peut être consulté simplement et rapidement par catégorie, date, médecin ou spécialité.

Des modules complémentaires de facturation et de prise de rendez-vous conformes aux normes de la RAMQ vous offrent une solution complète.



### LE DOSSIER PATIENT ÉLECTRONIQUE



## SANTÉMATIQUE S'ADRESSE À TOUTES LES CLINIQUES, PEU IMPORTE LEUR TAILLE OU SPÉCIFICITÉ

- Sans ou avec rendez-vous
- Spécialistes
- CLSC
- Cliniques sportives
- Omnipraticiens
- Cliniques privées
- Cliniques de voyage
- Autre



### VOYEZ COMMENT SANTÉMATIQUE PEUT GUÉRIR DE NOMBREUX SYMPTÔMES

#### Manque d'espace pour dossiers en archives

**Rx :** Toutes vos archives peuvent être rangées dans un seul serveur informatique et n'occuper que très peu d'espace physique.

#### Document dans le mauvais dossier-patient

**Rx :** Évitez les erreurs graves en étant confiant de la pertinence des informations contenues dans le dossier-patient électronique.

#### Désorganisation aigüe du dossier-patient

**Rx :** Fini le fouillis! **Santématique** permet de consulter les informations archivées selon des critères de recherche précis.

#### Difficulté à obtenir du support technique

**Rx :** **Santématique** vous offre un soutien rapide à joindre : parce que la santé des patients, ça ne peut pas attendre.

#### Dossier perdu

**Rx :** Ayez toujours tout sous la main et évitez les confrontations fâcheuses avec des patients à bout de nerfs.

#### Formation complexe pour une méthode de travail archaïque

**Rx :** Le logiciel est simple à utiliser et ne demande qu'une formation minimale : à peine 15 minutes pour les médecins !